

PRIVACY POLICY

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito della Santa Lucia Società Cooperativa Sociale di Solidarietà (di seguito anche Cooperativa S. Lucia), quale titolare del dominio www.coopsantalucia.com, oltre che del dominio www.epicolab.it incorporato quale Sezione del dominio della Cooperativa e dei sottodomini cambiogusto.it e analisibilancio.net. Questa informativa è redatta e personalizzata per i visitatori del portale, cioè per tutti coloro che interagiscono con i servizi web della Cooperativa S. Lucia, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo:

www.coopsantalucia.com

corrispondente all'home page di tale sito.

Tale informativa è resa solo per il sito riportato e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE (ora abrogata), hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali *on-line*, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine *web*, indipendentemente dagli scopi del collegamento, nonché alle novità introdotte dal Reg. Europeo 2016/679.

Oltre a questa scheda, nelle sezioni nelle quali Vi verrà richiesta l'indicazione dei Vostri dati personali troverete una specifica informativa, resa con linguaggio chiaro e semplificato, in corrispondenza della compilazione del form di registrazione o contatto.

In tale sede Vi verrà richiesto di esprimere il Vs. consenso, libero, consapevole e informato.

Questa comunicazione e quella che troverete nelle sezioni di Contatti, Lavora con Noi o di e-commerce hanno valore di Informativa ex art. 13 e ss. Reg. UE 2016/679.

In qualunque momento della Vs. navigazione, collegandovi alla home page, potrete tornare a visionare questa pagina che descrive la ns. Privacy Policy.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

In relazione alla consultazione di questo sito e qualora richiediate un ns. servizio verranno trattati dati relativi a persone identificate e identificabili.

Il titolare del loro trattamento è la S. Lucia Società Cooperativa Sociale di Solidarietà con sede in Asola (MN) alla Strada per Sorbara 105/A e 105/B, tel.: 0376.1518400 E.mail: info@coopsantalucia.com, p.e.c. pec.coopsantalucia@legalmail.it

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI ED ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'INTERESSATO

La S. Lucia Società Cooperativa Sociale di Solidarietà conformemente alle prescrizioni di cui all'art. 37 del Regolamento Europeo, ha designato, con verbale del consiglio di amministrazione del 07.05.2018 un responsabile della protezione dei dati, che garantisce a tutti gli interessati l'effettivo esercizio dei diritti previsti dalla vigente normativa e i cui dati di contatto sono stati comunicati al Garante della Privacy e pubblicati su questo sito. Per contattare il responsabile protezione dati potete telefonare al 0376 1518400 o scrivere al seguente indirizzo mail responsabileprotezionedati@coopsantalucia.com

I diritti dell'interessato sono:

- accesso ai dati;
- aggiornamento o rettifica dei dati;
- cancellazione dei dati (oblio);
- portabilità dei dati;
- opposizione al trattamento o sua limitazione;
- revoca del consenso;
- presentazione di un reclamo al garante della privacy quale autorità di controllo.

I diritti riferiti a persone decedute possono essere esercitati da chiunque vi abbia interesse, oltre che, naturalmente, dagli eredi legittimi.

RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO E AUTORIZZATI (INCARICATI)

Per lo svolgimento della propria attività e per rendere un miglior servizio all'utenza ed alla collettività, la Cooperativa S. Lucia può avvalersi di collaboratori i quali, ove trattino dati personali, sono stati autorizzati a svolgere il trattamento dei dati e designati quali incaricati.

Per esigenze tecniche o organizzative, la Cooperativa S. Lucia si avvale dell'opera di soggetti terzi tra cui persone fisiche o società di servizi informatici e telematici, servizi amministrativi e contabili, postali e di archiviazione e altre. Tali soggetti assumono il ruolo di Responsabili, qualora eseguano il trattamento per conto del titolare oppure di contitolari, qualora operino in totale autonomia.

L'elenco dei responsabili, a richiesta, è a disposizione degli interessati.

AMMINISTRATORE DI SISTEMA

La Cooperativa S. Lucia ha affidato la funzione di Amministratore di Sistema ad una risorsa interna, opportunamente selezionata e nominata dopo averne verificato la competenza, la professionalità e l'assenza di cause di incompatibilità.

Tale soggetto garantisce l'attuazione di tutte le operazioni di custodia, memorizzazione, recupero e salvaguardia dei dati e dei sistemi informatici ove sono contenuti, conformemente alle prescrizioni del Regolamento Europeo 2016/679.

LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E PERIODO DI CONSERVAZIONE

I trattamenti connessi ai servizi web di questo Portale hanno luogo presso la predetta sede legale, in Asola (MN) alla Strada per Sorbara 105/A e 105/B.

L'hosting del sito risiede presso Aruba (che per i clienti italiani ha data center ad Arezzo) e, per quanto concerne il sito Epicolab, presso Siteground (che ha data center ad Amsterdam).

Il Titolare non trasferisce dati al di fuori dell'Unione Europea.

Qualora, in seguito, decida di avvalersi di tecnologia cloud, selezionerà il prestatore di tale servizio, assicurandosi che la piattaforma virtuale risieda in un Paese che offra garanzie adeguate circa il corretto trattamento dei dati, anche secondo i parametri di cui all'art. 46 Reg. UE 2016/679.

I dati che Vi riguardano saranno conservati solo per il tempo strettamente necessario; in particolare:

- i dati di navigazione solo per la durata della sessione di collegamento;
- i dati da Voi liberamente forniti nella compilazione del form di contatto o nella sezione di e-commerce solo per il tempo necessario a rispondervi o a eseguire il servizio che avrete richiesto (ed i collegati servizi di spedizione fatturazione etc..)
- i dati da Voi forniti per ricevere newsletters, fino a che sarà attivo il servizio di informazioni (news, blog, informazioni promozionali etc) e fino a che non avrete esplicitamente revocato il consenso o manifestato di non essere più interessati;
- i dati da Voi forniti nella Sezione Lavora con noi fino a che saranno utili per la selezione di una figura professionale compatibile con il Vs. profilo; in ogni caso, a meno che non abbiate prestato il Vs. consenso a conservarli più a lungo, saranno cancellati o pseudonimizzati al massimo entro 24 mesi dall'invio.

La Cooperativa potrà procedere ad archiviazione dei Vs. dati per un periodo più lungo quando lo richiedano specifiche disposizioni normative (ad esempio per le norme tributarie) o per tutelarsi giudizialmente (ad esempio i dati che provano che avete rilasciato il consenso al trattamento).

DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul Portale comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta, in particolare per la richiesta di informazioni, per l'invio di una candidatura professionale o di un CV o per l'acquisto di uno o più dei prodotti distribuiti con e-commerce nella Sezione Epico.

In particolare, qualora intendiate richiedere informazioni (usufruendo delle apposite sezioni, diversificate a seconda del servizio proposto) compilerete un form.

Indicherete negli appositi campi i vostri dati anagrafici o gli ulteriori dati richiesti. Il conferimento di questi dati è volontario e in loro assenza è impossibile procedere all'erogazione del servizio richiesto, comportando di fatto la mancata risposta.

Ci necessitano i Vostri dati per consentirci di

- inviarVi le Informazioni a risposta differita (tutte evase via posta elettronica);
- contattarvi per eventuali problemi o chiarimenti che si rendessero opportuni per attuare al meglio il Servizio;
- tenervi aggiornati in merito alle iniziative alle quali avete aderito o mostrato interesse.

Ove la richiesta di informazioni su uno dei servizi o prodotti menzionati nel sito porti ad un successivo contatto per l'acquisto dei medesimi prodotti, tutta la procedura seguirà scrupolosamente i dettami sanciti dal Codice del Commercio Elettronico oltre che dal Codice del Consumo e dal Regolamento Europeo sulla protezione dei dati; preliminarmente ad ogni accordo negoziale, troverete tutte le informazioni utili, le modalità di utilizzo e ogni altra condizione regolamentante il servizio, sintetizzate in un documento denominato Condizioni generali. Ogni servizio verrà regolarmente fatturato, pertanto, si renderà necessario acquisire i vostri dati per la compilazione e gestione, a norma di legge, della relativa documentazione fiscale. Ove si renda necessario per offrirvi un miglior servizio pre o post incarico, la memorizzazione dei Vostri dati, verrete informati sul periodo di conservazione e, comunque, i dati verranno utilizzati unicamente per l'esecuzione del rapporto contrattuale e per gli oneri conseguenti (tributari o giudiziali), per necessità contabili o per procedere agli addebiti connessi al servizio, oltre che per obblighi di legge o, comunque, per scopi consentiti (fini statistici, verifica del corretto funzionamento dello strumento elettronico, accertamento di ipotetici reati informatici ai danni del sito...).

I vostri dati non verranno divulgati.

Vi verrà richiesto il conferimento di dati per l'invio di materiale promozionale o newsletters solo nell'ipotesi in cui ne abbiate fatto espressamente richiesta o ne abbiate autorizzato, per iscritto o mediante specifico point & click l'invio e relativamente ai servizi per i quali avete mostrato interesse. In ogni caso, comunque, qualora non vogliate più ricevere dalla Cooperativa S. Lucia alcuna comunicazione promozionale, potrete segnalarcelo, inviando una mail all'indirizzo del responsabile protezione dati, che provvederà a cancellare il Vostro indirizzo dall'archivio.

Il ricorso allo spamming è del tutto estraneo alla politica e all'etica della Cooperativa S. Lucia.

DATI DI NAVIGAZIONE

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento di questo sito *web* acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano:

- gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito,
- gli indirizzi in notazione *URI (Uniform Resource Identifier)* delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.)
- pagine di partenza e di arrivo
- parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. Potete trovare ulteriori informazioni in merito, consultando i Disclaimer Legali, negli appositi paragrafi "Indirizzi IP/Statistiche" e "Adozione Misure di Sicurezza"

COOKIES

In ottemperanza alla normativa vigente, la Cooperativa S. Lucia ha scelto di fornire un'apposita informativa in merito all'eventuale utilizzo di cookies. Sei pregato di leggerla, così da navigare in sicurezza e consapevolmente.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

La Cooperativa S. Lucia tratta i dati acquisiti garantendone la congruità, la pertinenza alle finalità per le quali sono stati raccolti, la completezza ed il loro periodico aggiornamento.

In particolare, vi informiamo che:

- a)** il trattamento che intendiamo effettuare con riguardo ai dati personali degli interessati consisterà nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione, nonché nella combinazione di due o più di tali operazioni;
- b)** il trattamento dei dati personali avrà le finalità inerenti all'attività professionale del titolare, in relazione ai servizi proposti dalla Cooperativa S. Lucia;
- c)** i trattamenti dianzi elencati saranno eseguiti utilizzando supporti sia cartacei, sia informatici. La Cooperativa non effettua profilazione e non ricorre a processi decisionali automatizzati.

La Cooperativa S. Lucia adotta, eseguita una valutazione dell'impatto che i trattamenti esercitano sui diritti e sulle libertà degli interessati, le misure adeguate al rischio rilevato, così da prevenire la perdita dei dati e loro usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati e da garantire la continuità operativa e il loro celere ripristino in caso di violazione.

TRATTAMENTO DI CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI

Nel caso in cui venga inviato un curriculum vitae e/o altre schede personali contenenti categorie particolari di dati - ai sensi dell'art. 9, Regolamento Europeo 2016/679, ovvero dati inerenti a stato di salute, opinioni politiche, religiose o sindacali, ovvero l'adesione a movimenti o organizzazioni di tale natura, dati giudiziari e dati inerenti alle origini razziali o etniche - e non recante un esplicito consenso scritto al trattamento di tali dati, lo si utilizzerà solo allo scopo di contattare l'interessato ai fini dell'instaurazione del rapporto di lavoro e, in ogni altro caso, si procederà all'immediata distruzione di tale documento.

I form predisposti sul sito della Cooperativa S. Lucia non prevedono la richiesta di alcun dato sensibile.

MODIFICHE ALLE PRESENTI POLITICHE SULLA PRIVACY

La Cooperativa S. Lucia, sentito il parere del responsabile protezione dati, verifica periodicamente le proprie politiche relative alla privacy e alla sicurezza e, se del caso, le rivede in relazione alle modifiche normative, organizzative o dettate dall'evoluzione tecnologica. In caso di modifica delle politiche, la nuova versione sarà pubblicata in questa pagina del sito.

DOMANDE, RECLAMI E SUGGERIMENTI

Chiunque fosse interessato a maggiori informazioni, a contribuire con propri suggerimenti o avanzare reclami o contestazioni in merito alle politiche privacy dell'organizzazione o sul modo in cui la Cooperativa S. Lucia tratta i dati personali, può effettuarlo scrivendo all'indirizzo e-mail del responsabile protezione dati.